

BTS MCO

Finalité de la formation



Grâce au **BTS Management Commercial Opérationnel**, exercez des responsabilités opérationnelles dans le domaine commercial. Vous développerez des compétences en gestion de la relation client, en organisation et dynamisation de l'offre de produits et services, en gestion opérationnelle et en management d'équipe, contribuant ainsi activement au développement et à la transformation numérique de l'entreprise.

Titulaire d'un BTS MCO, les débouchés sont nombreux et variés, il est possible de poursuivre des études de niveau Bac+3 en Licence, Bachelor puis par la suite éventuellement de niveau Bac+5 ou de travailler en tant que Manager, Responsable de clientèle, Chargé d'affaires, Entrepreneur selon votre niveau de responsabilité et en fonction de votre expérience.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer la relation client et pratiquer la vente conseil.
- Animer et dynamiser l'offre commerciale.
- Assurer la gestion opérationnelle.
- Manager l'équipe commerciale.
- Diagnostiquer et analyser des situations d'ordre économique, juridique et managérial.
- Mettre en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.



Contenu de la formation

Enseignement technique

Bloc 1 – Développement de la relation client et vente conseil

Bloc 2 – Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Bloc 3 – Gestion opérationnelle

Bloc 4 – Management de l'équipe commerciale

Enseignement général

U1 – Culture générale et expression

U2 – Anglais

U3 – Culture économique, juridique et managériale



Développement des soft skills

Business Game

Journée d'intégration

Journée sportive de l'Enseignement Supérieur

Ateliers professionnels

Conditions, durée, inscription et frais



Admission ouverte au titulaire d'un Baccalauréat :



Bac général, Bac professionnel ou Bac technologique et âgé de moins de 30 ans.
Formation éligible aux boursiers de l'enseignement supérieur.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription en direct sur notre site Internet ou via Parcoursup.
- Admission sur dossier de candidature et entretien de motivation. Le dossier scolaire sera examiné.
- La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous 48 h.
- L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat d'apprentissage avec un employeur.



SCAN ME



FRAIS

Dans le cadre du contrat d'apprentissage, la formation est gratuite et rémunérée. Le coût de la formation est intégralement pris en charge par la branche professionnelle via l'OPCO.



1350 heures de formation réparties sur 2 années en alternance sur le rythme de 2 jours en formation et 3 jours en entreprise, sous contrat d'apprentissage. En première année, l'apprenti est en formation le jeudi et vendredi ; en seconde année, il est en formation le lundi et mardi.

Nos atouts

- Bénéficier d'un accompagnement personnalisé avec des entretiens individuels réguliers, des conseils de classe restreints à mi- semestre et d'une aide à la poursuite d'études.
- Disposer d'un suivi en entreprise ainsi que pour la réalisation de vos dossiers professionnels.
- Partager une pédagogie active avec des évaluations régulières et des épreuves soumises au Contrôle en Cours de Formation en vue de l'obtention du diplôme.
- Profiter d'une équipe de formateurs professionnels et expérimentés.
- Participer à la vie associative, sportive et culturelle (BDE, conférences, visites d'entreprises...).
- Effectif à taille humaine.
- Possibilité de préparer la Certification Voltaire qui atteste d'un niveau en orthographe française, particulièrement appréciée et reconnue par les employeurs.

